

特定商取引法に基づく表記

サイト名称

ここから

運営会社

株式会社Hotspring

所在地

東京都千代田区九段南1丁目5番5号 九段サウスサイドスクエア2F

電話番号

03-6899-1880

メールアドレス

concierge@cocolocala.jp

商品代金以外に必要な料金

- ・取扱手数料
- ・振込手数料
- ・燃油特別付加運賃（一部航空券のみ）
- ・コンビニ払い利用手数料：¥550
- ・銀行振込（Pay-easy）利用手数料：¥550

代金のお支払い方法

- ・クレジットカード決済
- ・銀行振込（Pay-easy）
- ・コンビニ決済（セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート）

代金のお支払い時期

クレジットカード決済の場合は予約時点。その他のお支払い方法の場合は原則として旅行申込日から2日以内。詳細は申込完了ページおよび申込完了メールに記載しております。

商品の引渡時期

当社が確定した旅行内容の通知をしてから旅行当日までに、最終的な旅行内容に関する書面をお渡しいたします。

返品特約

お客様の都合によるキャンセル・変更につきましては、規定のキャンセル料が発生いたします。変更・キャンセル規定は、予約前の内容確認ページおよび予約後の詳細ページに記載しております。

販売業務責任者

有川 鴻哉